

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة الصحة، السكان وإصلاح المستشفيات  
MINISTERE DE LA SANTE, DE LA POPULATION ET DE LA REFORME HOSPITALIERE

DIRECTION GENERALE DE LA PREVENTION  
ET DE LA PROMOTION DE LA SANTE

المديرية العامة للوقاية وترقية الصحة

NOTE N°10 DU 21 MARS 2020 RELATIVE A LA GENERALISATION DU  
NUMERO VERT 3030 D'INFORMATION SUR LE COVID-19

Destinataires	Madame et messieurs les Walis	Pour Information
	Monsieur le Président Directeur Général d'Algérie Télécom	Pour Information
	Monsieur le Directeur Général de l'Institut Pasteur d'Algérie	Pour Information
	Monsieur le Directeur Général de l'Institut National de Santé Publique	Pour information
	Mesdames et Messieurs les Directeurs de la Santé et de la Population des Wilayas	Pour Exécution

Dans le cadre du plan de communication du Ministère de la Santé, de la Population et de la Réforme Hospitalière, en collaboration avec Algérie Télécom, un numéro vert, le 3030, a été mis à la disposition des citoyens pour répondre à leurs attentes dans le domaine de la prévention contre le nouveau Coronavirus (Covid-19).

Compte tenu de la croissance exponentielle des appels des citoyens en quête d'informations, le dispositif connaît par moment une saturation et des appels mis en attente.

A l'effet de satisfaire à cette demande sans cesse croissante, il vous est demandé de vous rapprocher en urgence du Directeur opérationnel d'Algérie Télécom de votre wilaya, pour mettre en place au niveau de la Direction de la Santé et de la Population cinq (05) lignes téléphoniques et mobiliser le personnel nécessaire de manière à assurer une présence H24.

Je vous demande d'accorder une attention particulière à la stricte application de cette note et de me tenir informé de toutes les difficultés rencontrées pour son application.

Le Directeur Général  
مدير عام الوقاية و ترقية الصحة

فسورار جمال

